

Quality-Value-Risk Management (QVR) der Dastani AG

Das komplette Adressmanagement jetzt aus einer kompetenten Hand

Mit einem erweiterten Leistungsspektrum in den Bereichen Adressaktualisierung, Adressanreicherung und auf dem Gebiet der Bonitätsprüfung sind wir in der Lage, unseren Kunden die vollständige Angebotspalette rund um das gesamte Adressmanagement anzubieten. Als Ergebnis erhalten Sie die optimierte Adresse aus einer Hand.

Erweitertes Angebot

- Aktualisieren von Umzugsdaten
- Löschen von Sterbedaten
- Zustellbarkeitsprüfung
- Abgleich mit der Robinsonliste
- Mikrogeografische Datenanreicherung
- Bonitätsprüfung auf Personenebene
- Bonitätsprüfung auf Mikrozellenebene

Um unseren Kunden das komplette Adressmanagement aus einer Hand zu garantieren, haben wir unser Leistungsspektrum im btb und btc Marketing erweitert. In Zusammenarbeit mit namhaften Kooperationspartnern wie Deutsche Post Adress GmbH, Deutsche Post Direkt GmbH und bedirect GmbH decken wir die gesamte Produktpalette ab: von der Bereitstellung der Business- oder Privatadresse, über deren Qualitätssicherung, die Anreicherung der Daten mit soziodemografischen oder mikrogeografischen Informationen, Bonitätsprüfungen bis zum Erlöschen der Adresse auf Grundlage der Informationen aus der Sterbedatei. Mit Hilfe dieser umfassenden Adressinformation bieten wir unseren Kunden die Optimierung jeder einzelnen Adresse sowie die Möglichkeit, den kompletten Datenbestand bei nur einem einzigen Dienstleister pflegen, aktualisieren und verwalten zu lassen. Qualität und Datensicherheit können auf diese Weise garantiert werden. Für den Kunden vermindert sich das Risiko von Qualitäts- oder Datenverlust. Der ge-

samte Prozess des Adressmanagements kann mit einem deutlich geringeren Aufwand an Zeit und Kosten gestaltet werden und gewinnt an Effizienz, Aktualität und somit an Wirtschaftlichkeit.

Quality Adressaktualisierung

Als Kooperationspartner der Deutschen Post Adress GmbH sind wir in der Lage, die Adressen unserer Kunden auf Basis von Informationen aus der Umzugsdatenbank, den Adress Research Beständen, den Retourbearbeitungsaufträgen sowie der Sterbedatei zu bereinigen und auf einen tagesaktuellen Stand zu bringen. Zusätzlich zu unseren bisherigen Dienstleistungen im Bereich Data Cleansing (Dublettenabgleich, Datenbereinigung, Datenkonsolidierung) garantieren wir nun auch die Optimierung und Anreicherung der Daten um qualitativ hochwertige Adressinformationen unter Einsatz exklusiver Datenbestände der Deutschen Post Adress GmbH.

Durch Umzüge, Hochzeiten, Scheidungen oder Versterben veraltet ohne Pflege jede 10. Adresse innerhalb eines Jahres.

Das Risiko des Kundenverlustes durch verlorene Datensätze als Folge von Umzügen kann durch den Einsatz professioneller Dienstleistungen ebenso minimiert werden wie die Aussendung von Werbebotschaften an ungültige Adressen. Ein Höchstmaß an Aktualität und Qualität bei gleichzeitiger Reduzierung von Kosten- und Zeitaufwand wird für unsere Kunden ermöglicht. Mailings können schneller und zielgerichteter an potentielle Käufer versandt werden.

Value

Datenanreicherung

In Kooperation mit der *Deutschen Post Direkt GmbH* zählt die Anreicherung der Datensätze im btc Bereich mit mikrogeografischen und soziodemografischen Informationen aus dem System *microdialog* zu unserem Leistungsspekt-

rum. *microdialog* basiert auf den Gebäude- und Haushaltsdaten der Deutschen Post Direkt GmbH sowie konsumrelevanter Informationen von Quelle und Neckermann. Auf diesem Wege können künftig bundesweit Adressen profiliert werden. Der effiziente Einsatz von Zielgruppenidentifikation und -selektion verbunden mit hohen Responsequoten wird somit gewährleistet. Jede einzelne Adresse erhält einen entscheidenden Wertzuwachs.

Risk

Bonitätsprüfung

Ab sofort kann auch das Risiko einer Aussendung von Mailings an Haushalte oder Unternehmen mit geringer bis negativer Bonität gemindert werden. In Kooperation mit unserem Partner *bedirect GmbH* bieten wir unseren Kunden die Nutzung eines personenbezogenen Bonitäts-

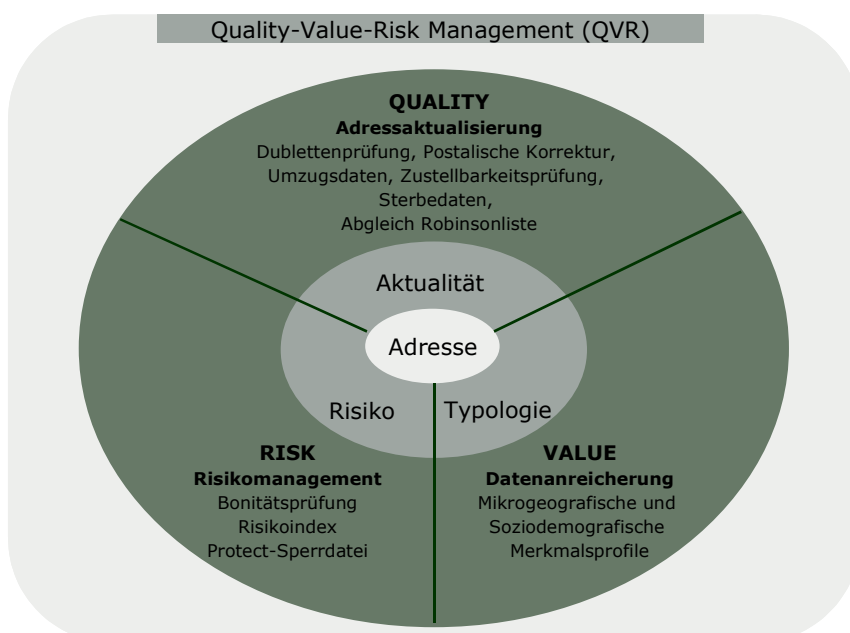
index für Privatkunden sowie eine Bonitätsprüfung für Geschäftskunden, mit dessen Hilfe die Versendung von Mailings an Unternehmen mit negativer Bonität oder Inkassomerkmalen gesperrt werden kann.

Ebenfalls im btc Bereich ermitteln wir nun für unsere Kunden auf Basis des Risikoindex der *Deutschen Post Adress GmbH* die statistische Wahrscheinlichkeit von Zahlungsausfällen für jedes Haus in Deutschland.

Die Verschwendung von Werbemitteln für Mailings an Adressen mit geringer Zahlungsmoral bis hin zu Zahlungsausfällen gehören durch den Einsatz dieser Produkte der Vergangenheit an.

Quality-Value-Risk Management (QVR)

Quality-Value-Risk Management bedeutet demnach die Bearbeitung des kompletten Adresslebenszyklus mittels eines einzigen Produktportfolios. Mit dieser Erweiterung unseres Leistungsspektrums garantieren wir die Qualität, den Wert und die Risikominimierung jeder einzelnen Kundenadresse.



	Produkt	Beschreibung	Vorteile	Btb	Btc	
RISK	Risikoindex	Wahrscheinlichkeit von Zahlungsausfällen auf Mikrozelebene	<ul style="list-style-type: none"> • Verminderung des Zahlungsausfallrisikos 		✓	
	Protect Sperrdatei	Sperrdatei mit Negativ- oder Inkassomerkmale		✓	✓	
VALUE	Mikrogeografische Merkmalsprofile	Kaufkraft, Werbeaffinität, Konsumententyp, Familien- und Alterstruktur etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Exakte Zielgruppenbestimmung • Identifikation der Kundensegmente mit hoher Kaufkraft • Erhöhung Response und somit ROI 		✓	
	Unternehmensspezifische Merkmalsprofile	Branche, Umsatz, Mitarbeiteranzahl, Akquisitionswahrscheinlichkeit etc.		✓		
QUALITY	Dublettenprüfung	Bereinigung des Datenbestandes von Dubletten		✓	✓	
	Postalische Korrektur	Korrektur der Datensätze	<ul style="list-style-type: none"> • top-aktuelle Adressinformationen • Zeit- und Kostenersparnis • Kein Verlust von Verkaufschancen • Keine Verschwendung von Produktions- und Portokosten • Gezieltere Ansprache 	✓	✓	
	Datenkonsolidierung	Zusammenführung der Kundeninformationen		✓	✓	
	Umzugsdatenbank	Aktualisierung von Umzugsadressen		✓	✓	
	Sterbedatei	Löschen der Adressen von Verstorbenen				✓
	Zustellbarkeitsprüfung	Prüfung der Adressbestände auf Zustellbarkeit		✓	✓	
	Abgleich mit Robinsonliste	Bereinigung der Datensätze um „Robinsons“				✓